

Conditions générales de vente

Camping Saint Clair ***

F-04360 Moustiers Sainte Marie / Tél: +33(0)4 92 74 67 15

www.camping-st-clair.com / direction@camping-st-clair.com

SIRET : 495 159 576 00018 / N°TVA : FR 79 495 159 576

CONDITIONS de RÉSERVATION et de LOCATION des Mobil-Homes:

Généralités :

En aucun cas, même à titre exceptionnel, le nombre d'occupants ne devra dépasser la capacité d'accueil des mobil-homes soit **2 PERSONNES PAR LOCATION**, aucune personne supplémentaire (adulte, enfant ou bébé) ne pourra être admise.

La réservation étant nominative, seules les personnes déclarées lors de l'enregistrement en ligne pourront séjourner dans la location. La direction se réserve le droit d'annuler la réservation dans le cas où un/des tiers se substituerai(en)t aux personnes initialement enregistrées.

Les mineurs non accompagnés de leur(s) parent(s) ne pourront pas séjourner dans l'établissement.

Afin de préserver la tranquillité de chacun, **LES VISITEURS NE SONT PAS ADMIS** dans l'enceinte de l'établissement.

En cas de non-respect par le locataire des présentes conditions, la direction se réserve le droit d'annuler le séjour, la totalité des sommes versées sera cependant retenue.

Réservation et Règlement :

La réservation ne sera effective qu'après réception par la direction du camping :

- de la demande en ligne entièrement complétée
- du versement d'un acompte correspondant à 25% du montant du forfait ainsi que des frais de dossier et de réservation - versement par chèque bancaire, chèques vacances ou carte bancaire (virement et mandat cash non acceptés)
- du versement du solde restant au plus tard 30 jours avant la date de votre arrivée.

Pour les réservations à moins de 30 jours, la totalité du séjour devra être versée à la réservation.

Le non-paiement du solde restant entraînera l'annulation de la réservation.

Arrivées et Départs :

Les arrivées se feront entre 16h00 et 20h00, les départs entre 7h00 et 10h00 au plus tard ; les inventaires et états des lieux se feront pendant ces horaires.

Aucune réduction n'est consentie en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé. Il est préférable de téléphoner en cas de retard ; sans nouvelles de votre part, la location ne restera libre qu'au lendemain 12 heures.

Dépôts de Garantie :

Un dépôt de garantie de 300 € vous sera demandé le jour de votre arrivée - dépôt par chèque ou par carte bancaire (pré-autorisation). Ce dépôt inclut la valeur du badge barrière et de la clé de la location (20€) remis au locataire à son arrivée et qu'il est tenu de restituer en bon état le jour de son départ ainsi que les frais de nettoyage en vigueur qui seront facturés si le nettoyage n'a pas été réalisé par le locataire lors de l'état des lieux.

Ce dépôt sera restitué au départ après inventaire et état des lieux effectués pendant les heures indiquées ci-dessus (ou renvoyé sous huitaine par voie postale en cas de départ avant 7h00).

Annulation :

Toute annulation de séjour devra être notifiée par courrier, fax ou Email.

Si l'annulation a lieu plus de 30 jours avant la date d'arrivée, il sera retenu 50€ pour les frais d'annulation de séjour.

Si l'annulation a lieu à 30 jours de la date d'arrivée ou à moins de 30 jours avant la date d'arrivée, la totalité des sommes versées sera retenue.

Si l'annulation a lieu moins de 30 jours avant la date d'arrivée, la totalité des sommes versées sera retenue.

Le non-paiement du solde (à verser au plus tard 30 jours avant la date d'arrivée) entraînera l'annulation de la réservation.

Pour toute annulation du fait du Camping Saint Clair, la totalité des sommes versées sera remboursée.

Afin d'obtenir un remboursement une assurance annulation vous est proposée à la réservation en partenariat avec la compagnie Gritchen Affinity qui fournira une attestation après souscription. Les CGV de Gritchen Affinity sont disponibles sur le site www.campez-couvert.com. En cas d'annulation prévenir la compagnie dans les 5 jours.

Animaux :

Un seul animal (chat ou chien de moins de 20 kg) est accepté par location, vacciné, tatoué et tenu en laisse dans l'enceinte du camping. Les chiens de 1ère et 2ème catégories ne sont pas admis.

En aucun cas il ne devra avoir accès à la literie ni au canapé de la location et ne sera laissé seul dans la location.